



Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS

VERSIÓN
1

F01-PR-DEI-10

FECHA EDICIÓN
24-02-2010

FECHA DE CORTE Y DE ANALISIS: 31 de diciembre de 2013

X >= 80%

50% < x < 79%

X <= 49%

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFFECTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD DEL EMPLEO RURAL	Medir el aporte del factor trabajo en la generación de una unidad de producción.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ACTUAL}}{\text{N}^\circ \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS TOTALES AÑO ACTUAL}} \times 100$	ANUAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL		1,05%			1,5% < x < 2,5%	El indicador de productividad es la relación entre la producción y el empleo directo, en 2013 el crecimiento de la producción fue superior al crecimiento del número de empleos generados, cifras que se reevaluarán una vez se tengan los resultados finales de las investigaciones del sector agropecuario, hacia el mes de marzo de 2014.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFFECTIVIDAD	TASA DE CRECIMIENTO EMPLEO RURAL	Medir el crecimiento del empleo generado en el sector agropecuario como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{\text{N}^\circ \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ACTUAL} - \text{N}^\circ \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ANTERIOR}}{\text{N}^\circ \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ANTERIOR}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL	2,10%		2,92%		1,5% < x < 2,5%	El cálculo del empleo rural está ligado al comportamiento de las áreas sembradas, las cuales presentan una variación positiva en los datos preliminares para 2013.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	VARIACIÓN SUPERFICIE AGRÍCOLA SEMBRADA	Medir el comportamiento de la superficie agrícola sembrada anualmente, y su crecimiento, como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{\text{HECTÁREAS SEMBRADAS AÑO ACTUAL} - \text{HECTÁREAS SEMBRADAS AÑO ANTERIOR}}{\text{HECTÁREAS SEMBRADAS AÑO ANTERIOR}} \times 100$	ANUAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL			3,87%		2% < x < 3%	En la información preliminar consolidada, la cual se reevaluará una vez se tengan los resultados finales de las investigaciones del sector agropecuario, hacia el mes de marzo de 2014. El indicador superó la meta dado los importantes crecimientos en el área especialmente en cultivos como Café, Palma, Hortalizas y Cereales.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	VARIACIÓN PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	Medir el comportamiento de la producción anual obtenida y su crecimiento, como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{\text{TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ACTUAL} - \text{TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ANTERIOR}}{\text{TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ANTERIOR}} \times 100$	ANUAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL			3,39%		2% > < 3%	En la información preliminar consolidada, la cual se reevaluará una vez se tengan los resultados finales de las investigaciones del sector agropecuario, hacia el mes de marzo de 2014. El indicador superó la meta dado los crecimientos en la producción de cultivos como, Café, Palma, Papa, Frutales y Hortalizas.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INVERSION	Medir la capacidad de gestión para ejecutar el presupuesto de inversión asignado	$\frac{\text{RECURSOS COMPROMETIDOS DEL PRESUPUESTO DE INVERSION}}{\text{APROPIACION VIGENTE Y DISPONIBLE DEL PRESUPUESTO DE INVERSION}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	63,3%	80,5%	86,00%	96,70%	100,00%	Este porcentaje de los compromisos por el rubro de inversión es con corte 17 de enero de 2014, de acuerdo con el reporte del SIF. No se logró el 100% de ejecución de la meta, debido a que en algunos proyectos no se alcanzaron a culminar todos los procesos contractuales a 31 de dic de 2013.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA GESTION SECTORIAL (METAS SISMEG)	Medir la capacidad de gestión para cumplir los compromisos planeados. Criterio: 1er. trim. entre 0% y 29%; 2º trim. entre 30% y 59%; 3º entre 60% y 79%; 4º entre 80% y 100%	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE METAS CON LOGRO MAYOR A 80\%}}{\text{TOTAL DE METAS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	54,3%	46,6%	42,86%	71,70%	100,00%	Se espera que en el primer trimestre del presente año 2014 se alcance la totalidad de la meta, periodo en el cual se reflejará el avance de alrededor de 15 indicadores los cuales tienen rezagos de 30 y 60 días.
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA DIVULGACION EXTERNA DE LA POLITICA Y GESTION SECTORIAL	Medir la capacidad de ejecución del programa de difusión de la política sectorial	$\frac{\text{N}^\circ \text{ PROGRAMAS DE DIFUSION SECTORIAL TV}}{\text{N}^\circ \text{ TOTAL DE EMISIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADOR COMUNICACIONES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	Realizar (preproducción, producción, posproducción) y emisión de cuarenta y seis (46) capítulos del Programa de Televisión Institucional del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural a través del cual se difundirán los programas, acciones y mecanismos que la entidad desarrolla a favor del sector agropecuario y se informará a la comunidad campesina, las herramientas y servicios que tienen a su disposición, para impulsar proyectos que promuevan el desarrollo competitivo, equitativo y sostenible de los procesos agropecuarios forestales, pesqueros y de desarrollo rural, que contribuyan a mejorar el nivel y la calidad de vida de la población colombiana. Al finalizar la ejecución del contrato (31-12-13) se realizaron y emitieron 46 capítulos, cumpliendo con el objetivo propuesto.
ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	EFICACIA	EFICACIA EN LA IMPLEMENTACION DE ACCIONES DE MEJORA	Establecer porcentualmente cuántas de las acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas por los procesos se adelantaron conforme a lo programado	$\frac{\text{ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS}}{\text{ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	El indicador tuvo un cumplimiento del 100%, como resultado de la ejecución de 2 acciones (1 preventiva y 1 Correctiva), según lo programado.
ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	EFICACIA	EFICACIA DE LAS ACCIONES DE MEJORA	Establecer el porcentaje de las acciones preventivas, correctivas y de mejora fueron eficaces para eliminar la causa de las no conformidades o potenciales no conformidades o para alcanzar el objetivo para el que fue formulada	$\frac{\text{ACCIONES DE MEJORA EFICACES}}{\text{ACCIONES DE MEJORA CERRADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	Este Indicador mide la eficacia de las acciones formuladas para eliminar la causa de las no conformidades reales o potenciales y para alcanzar los objetivos propuestos. Para el tercer trimestre de 2013, tuvo un cumplimiento del 100%, como resultado de la verificación de 1 acción implementada.
GESTION DEL CONOCIMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN EL ACCESO AL PORTAL AGRONET WWW.AGRONET.GOV.CO	Informar a través del portal Web de AGRONET a los productores y demás agentes del sector para facilitar la toma de decisiones. Metas Trimestrales: Trimestre I 22% Trimestre II 23% Trimestre III 27% Trimestre IV 28%	$\frac{\text{NO. DE ACCESOS RECIBIDOS}}{\text{NO. DE ACCESOS PLANEADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECCION DE POLITICA SECTORIA	27,1%	88,9%	97,2%	56,00%	100,00%	Se continúan incrementando los accesos al portal web, según lo planeado en la estrategia de posicionamiento se ha incrementado el envío de boletines, la alimentación de los Blogs y lastratificación de redes sociales; lo anterior aclarando que se pasó de 72.591 accesos en el cuarto trimestre de 2012 a 113.391 accesos en el mismo periodo del año 2013, lo que corresponde a un incremento del 56%. Fórmula de Cálculo = $\frac{(113.391 - 72.591)}{72.591} \times 100 = 56\%$. En el año completo 2013 se lograron 435.029 accesos es decir un crecimiento de 68%, respecto a 2012.

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
GESTION DEL CONOCIMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN EL NÚMERO DE PRODUCTORES INFORMADOS MEDIANTE LA ESTRATEGIA CELUAGRONET	Informar a los productores agropecuarios a través del envío de mensajes gratuitos de texto vía celular con información sectorial de interés, para mejorar la toma de decisiones. Metas Trimestrales: Trimestre I 1% Trimestre II 5% Trimestre III 14% Trimestre IV 19%	$\frac{N^{\circ} \text{ DE PRODUCTORES INFORMADOS MEDIANTE LA ESTRATEGIA CELUAGRONET PERIODO ACTUAL} - N^{\circ} \text{ DE PRODUCTORES INFORMADOS MEDIANTE LA ESTRATEGIA CELUAGRONET PERIODO ANTERIOR}}{N^{\circ} \text{ DE PRODUCTORES INFORMADOS MEDIANTE LA ESTRATEGIA CELUAGRONET PERIODO ANTERIOR}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECCION DE POLITICA SECTORIA	1,9%	15,0%	69,50%	60,00%	39,00%	Se continúa cumpliendo el registro de productores en la estrategia Celuagronet, gracias a los operativos de campo en 13 zonas del país (Nariño, Valle del Cauca, Cundinamarca, Boyacá, Norte de Santander, Magdalena, Cesar, Guajira, Antioquia, Montes de María, Arauca, Chocó y Eje Cafetero). Para el cuarto trimestre se incluyeron 36.143 nuevos registros acumulando un total de 71.512 productores informados, lo que corresponde a un incremento de 60%, comparado con el mismo trimestre del 2012. Formula de Calculo: $(71.512 - 44.599) / 44.599 * 100 = 60\%$ En el año completo 2013 se lograron 71.512 nuevos registros, acumulando 251.639 productores inscritos en la estrategia, es decir un 38,8% de incremento con respecto al año anterior.
CONTROL INTERNO A LA GESTION	EFICACIA	EFICACIA EN LA PROGAMACION DE AUDITORIAS DE GESTION	Verificar el cumplimiento de lo realizado con respecto a lo programado o planeado	$\frac{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE GESTION REALIZADAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE GESTION PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	
CONTROL INTERNO A LA GESTION	EFICACIA	EFICACIA EN LA PROGAMACION DE AUDITORIAS DE CALIDAD	Verificar el cumplimiento de lo realizado con respecto a lo programado o planeado	$\frac{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE CALIDAD REALIZADAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE CALIDAD PROGRAMADAS}} \times 100$	ANUAL	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO		100,00%			100,00%	De acuerdo al Plan de Auditorías Internas, éstas se realizaron en el primer semestre de 2013, del 22 al 26 de abril. Como resultado de las auditorías se detectaron 11 NO Conformidades distribuidas en 08 Procesos. La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento, verificación y cierre de las Acciones Correctivas y de mejora planteadas resultantes de la Auditoría Interna de Calidad, dentro de los plazos establecidos por los Procesos. Con memorando No. 027953 del 23 de mayo de 2013, se enviaron a la Administración y Dueños de Procesos, los resultados del Informe de Auditoría Interna de Calidad.
CONTROL DISCIPLINARIO	EFICACIA	EFICACIA EN LA GESTIÓN DEL PROCESO	Establecer el grado de oportunidad en la ejecución del proceso	$\frac{N^{\circ} \text{ DE DENUNCIAS, QUEJAS O INICIACIÓN OFICIOSA}}{N^{\circ} \text{ PROCESOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE}} \times 100$	SEMESTRAL	SECRETARIA GENERAL - PROFESIONAL ESPECIALIZADO		100,0%		100,0%	100,00%	
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DEL MADR EN LOS ACUERDOS PARA LA PROSPERIDAD	Indicador que verifica el seguimiento a los compromisos sectoriales en los acuerdos para la prosperidad y brinda información para tomar acciones apropiadas para mejorar el resultado	$\frac{N^{\circ} \text{ DE COMPROMISOS DEL MADR EN LOS ACUERDOS PARA LA PROSPERIDAD CON SEGUIMIENTO}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE COMPROMISOS DEL MADR}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE POLITICA SECTORIAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	Se hizo el seguimiento a todos los compromisos adquiridos por el MADR a Diciembre de 2013 con el siguiente balance: 25 en compromisos en proceso, 166 Realizados, 20 cerrados y 1 en aceptación para un total de 212 compromisos.
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SECTORIAL DE INTERES GENERAL	Indicador que mide los logros alcanzados en la estrategia del MADR para la divulgación de la política agropecuaria y sus instrumentos	$\frac{N^{\circ} \text{ DE DOCUMENTOS PARA EVENTOS DE INFORMACIÓN REALIZADOS}}{N^{\circ} \text{ DE DOCUMENTOS PARA EVENTOS DE INFORMACIÓN SOLICITADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE POLITICA SECTORIAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	3 actualizaciones quincenales (octubre-noviembre) de la matriz para el aplicativo de Presidencia 3 actualizaciones mensuales de matriz para la estrategia de comunicaciones de Presidencia (septiembre-octubre-diciembre) Presentaciones y documentos ejecutivos para la participación del Señor Ministro y los Señores Viceministros en diferentes (71 fichas departamentales).
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL - CGR	Determinar el avance en el logro de las metas físicas definidas en el plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República.	$\frac{\text{PUNTAJE LOGRADO POR LAS METAS VENCIDAS}}{\text{PUNTAJE BASE EVALUACION DE CUMPLIMIENTO}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL		100,0%		100,0%	100,00%	0
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN COBERTURAS	Lograr mínimo 213 beneficiarios inscritos y que tomaron coberturas, así: I Trim /12: 0% - 0 II Trim /12: 70% - 149 III Trim /12: 15% - 32 IV Trim /12: 15% - 32	$\frac{\text{No. BENEFICIARIOS INSCRITOS Y QUE TOMARON COBERTURA}}{\text{META No. BENEFICIARIOS INSCRITOS Y QUE TOMARON COBERTURA}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	0,0%	121,9%	110,8%	103,9%	100,00%	Al cierre del Programa (IV Trimestre de 2013) se logró superar alcanzando el 103%, representada en 238 beneficiarios, de los cuales 228 se inscribieron y participaron de manera directa, mientras 12 participaron a través de Integradores. El Programa superó la meta fijada gracias al conocimiento de las coberturas cambiarias por parte de nuevos productores agroexportadores, permitiendo de esta forma, cubrir ventas al exterior de nuevos subsectores que no habían participado en vigencias anteriores, tales como Carnes y Despojos Comestibles, Cueros y Pieles, y Palma Africana. Además, el aumento en la
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN COBERTURAS 1	Cubrir las exportaciones agropecuarias frente a las fluctuaciones en la tasa de cambio, generando estabilidad en el ingreso de los productores al asegurar sus ventas al exterior, con el resultado de la compensación.	$\frac{\text{TOTAL COMPENSACIONES RECIBIDAS POR EL PRODUCTOR}}{\text{APOYO TOTAL MADR}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	N/A	75,9%	118,8%	119,1%	100,00%	Este indicador de impacto que mide el beneficio recibido por las compensaciones con respecto al costo en la adquisición de las coberturas, registró una efectividad del 119,11% para vencimientos anteriores al 10 de diciembre de 2013. El apoyo del MADR para la adquisición de opciones cambiarias, cuyos vencimientos corresponden a los meses de Jul, Ago, Sept, Oct, Nov y Dic, ascendió a \$12.565 millones, los cuales permitieron recibir una compensación por valor de \$14.966 millones, generado por el diferencial del valor de la tasa de cambio de la fecha de liquidación, respecto del precio de ejercicio de las opciones
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN COBERTURAS 2	Mantener el empleo vía mitigación del riesgo cambiario. Solamente se tomarán los beneficiarios que participaron en ambas versiones del Programa.	$\frac{\text{No. EMPLEOS PERIODO ACTUAL}}{\text{No. EMPLEOS PERIODO ANTERIOR}}$	ANUAL	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO		1,27			1	Para obtener este indicador, se tomaron los empleos reportados por los beneficiarios correspondientes a las compensaciones de junio a noviembre para ambas vigencias. Este indicador de efectividad supera la meta fijada, teniendo en cuenta que en el 2013, el Programa protegió 40.230 empleos más frente al mismo periodo de 2012.
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN SEGUROS	Asegurar las inversiones en el sector agropecuario	$\frac{\text{VALOR DE LAS INVERSIONES ASEGURADAS EN EL CAMPO}}{\text{VALOR SUBSIDIO A LA PRIMA DEL SEGURO AGROPECUARIO}}$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	20,91 Veces	37,15 Veces	30,67 Veces	29,10 Veces	30 Veces	Al cuarto trimestre de 2013, se aseguraron inversiones en el sector agropecuario por valor de \$438.520 millones con un aporte de \$15.071 millones por parte del Gobierno Nacional para subsidiar las primas del Seguro Agropecuario, es decir, que por cada peso que aportó el MADR se lograron cubrir \$29 de inversiones agropecuarias. Este comportamiento, inferior a la meta trimestral, se explica por la inclusión de nuevos cultivos (Caucho, Yuca, Cacao y Palma), los cuales involucraron una prima más costosa, generando de esta forma un mayor aporte por parte del MADR. En cuanto al total del valor asegurado, los principales productos que se cubrieron fueron Banano (26,64%), Caña de Azúcar (19,35%), Forestales (13,03%).
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN LA EJECUCION DE INCENTIVOS PARA LA COMERCIALIZACION	Medir el porcentaje de cumplimiento de los objetivos definidos en los instrumentos de política.	$\frac{\text{PRESUPUESTO EJECUTADO}}{\text{PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	93,8%	65,0%	75,00%	90,00%	100,00%	<input type="checkbox"/> Incentivo de almacenamiento de arroz <input type="checkbox"/> Verificación de inventarios de arroz <input type="checkbox"/> Laboratorios de referencia <input type="checkbox"/> Apoyo a la producción y comercialización de arroz <input type="checkbox"/> Incentivo a la comercialización de cacao <input type="checkbox"/> Compensación al precio mínimo de algodón <input type="checkbox"/> Coberturas de precios de maíz amarillo <input type="checkbox"/> Apoyo a la comercialización de maíz <input type="checkbox"/> Coberturas de precios de papa y papa

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA DEL CIF	Medir el cumplimiento en la evaluación, elegibilidad y otorgamiento del CIF.	NO. DE CIF OTORGADOS ----- X 100 NO. DE CIF PROGRAMADOS	SEMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	0,0%		100,00%		100,00%	A todos los proyectos de reforestación que se presentaron durante el año 2013 y que cumplieron los requisitos técnicos y jurídicos, les fue asignado el Incentivo. Así, mediante invitación pública que realizó FINAGRO, cumplieron los mínimos habilitantes 386 proyectos y finalmente pasaron los filtros técnico y jurídico 297 proyectos, los cuales se les asignó presupuesto y se firmó el respectivo contrato.
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL CIF	Medir el número de hectáreas reforestadas	NUMERO DE HECTAREAS REFORESTADAS	SEMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	2,61		46.580		54.438	El número de hectáreas reforestadas, se mide sobre el total de hectáreas contratadas durante el año anterior, ya que el reforestador tiene un año para establecer la plantación. En total durante el año 2012, se firmaron un total de 395 proyectos CIF entre el Ministerio y FINAGRO con los beneficiarios del CIF. Para un total de 54,438 hectáreas a visitar y verificar en 2013, sin embargo FINAGRO terminó anticipadamente 23 proyectos y el MADR está en proceso de terminación anticipada y/o celebración de otros a más de 22 contratos CIF.
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO	Mide el cumplimiento en el tiempo de las acciones definidas en el Plan de Acción.	ACCIONES EJECUTADAS ----- X 100 ACCIONES PLANEADAS	TRIMESTRAL	DIRECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	92,0%	94,4%	97,0%	91,7%	100,00%	Se apoyó la ejecución de los planes de acción de las 31 cadenas productivas
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	ENTREGABLES DERIVADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO	Mide el cumplimiento de los productos o entregables resultantes del plan de acción de las cadenas productivas.	PRODUCTOS O ENTREGABLES CUMPLIDOS ----- X 100 PRODUCTOS O ENTREGABLES PLANEADOS	SEMESTRAL	DIRECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	97,2%		93,0%		100,00%	se logró un avance del 93% en los entregables del plan de acción de las cadenas productivas.
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PARA EVENTOS DE TRANSFERENCIA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	Medir el gasto administrativo de los eventos de transferencia de Ciencia y Tecnología por cada beneficiario	GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LOS EVENTOS DE TRANSFERENCIA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA ----- NO. DE BENEFICIARIOS	SEMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROTECCION SANITARIA	\$ 0,00		\$ 25.159,84		\$ 25.000,00	A través del convenio 382 de 2013 MADR se han ejecutado \$38.494.546 en el rubro SERVICIOS TECNICOS POR APOYO LOGISTICO PARA TALLERES Y CAPACITACION lográndose capacitar 1530 beneficiarios para un total de \$25.160 por persona
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	EFICACIA EN LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR CADENA PRODUCTIVA	Medir el número de cadenas con proyectos financiados, a través de las convocatorias de C&T	N° DE CADENAS PRODUCTIVAS CON PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS -----X 100 N° DE CADENAS PRODUCTIVAS	TRIMESTRAL	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROTECCION SANITARIA	22,5%	71,4%	71,4%	71,4%	100,00%	0
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFFECTIVIDAD	VARIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN EL COMPONENTE DE ACUICULTURA	Medir la efectividad de la gestión del MADR y el INCODER (entidad adscrita), en el manejo de la actividad.	TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRAL ACTUAL - TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR -----X100 TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR	SEMESTRAL	DIRECTOR DE PESCA Y ACUICULTURA	36,6%		-5,96%		5,0%	
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	APROBECAMIENTO DE LA CUOTA GLOBAL DE PESCA	Medir la eficacia del producto Políticas, e Instrumentos para pesca y acuicultura.Cuotas Globales de pesca.	CUOTA DE PESCA APROVECHADA PARA LA VIGENCIA EN TONELADAS -----X100 CUOTA DE PESCA ESTABLECIDA PARA LA VIGNCIA EN TONELADAS	ANUAL	DIRECTOR DE PESCA Y ACUICULTURA	0,00%				0,0%	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES RURALES	Medir el cumplimiento de la meta del Programa Oportunidades Rurales	N° FAMILIAS BENEFICIADAS ----- X 100 META PROYECTADA DE FAMILIAS	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	0,00%	22,0%	100,00%	100,00%	100,00%	Durante la vigencia se lograron atender 441 proyectos que agruparon 10.203 microempresarios rurales. Superando la meta propuesta, se atendieron productores en 23 departamentos del país y se tuvo una participación interesante de mujeres dentro de los proyectos cofinanciados.
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES RURALES POR FAMILIA BENEFICIADA	Medir el gasto operativo del Programa Oportunidades Rurales por familia beneficiada	GASTO OPERATIVO OPORTUNIDADES RURALES -----X100 N° DE FAMILIAS BENEFICIADAS	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	\$ 0,00	\$ 416.268,00	\$ 142.672,80	\$ 377.639,00	\$ 474.512,00	Finalizando el último trimestre del año, el gasto operativo por familia resultó ser menor de la meta propuesta lo que indica que la atención por familia resultó menor a los proyectado, mejorando la eficiencia del instrumento.
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS	Medir el cumplimiento de la meta del Proyecto Alianzas Productivas	N° FAMILIAS BENEFICIADAS ----- X 100 META PROYECTADA DE FAMILIAS	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	0,0%	0,0%	3,0%	114,40%	100,00%	Al cierre del año 2013, se registra la constitución de 218 nuevas Alianzas Productivas que reúnen un total de 12.358 familias beneficiarias de pequeños productores rurales. Esto significa que se supera la meta (10.800) establecida para el año en cobertura de nuevos beneficiarios gracias a ahorros logrados en la ejecución del Proyecto en la vigencia en esencia derivados de mayores esfuerzos de gestión de recursos de cofinanciación para las iniciativas presentadas en esta vigencia.

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS POR FAMILIA BENEFICIADA	Medir el gasto operativo del Proyecto Alianzas Productivas por familia beneficiada	GASTO OPERATIVO ALIANZAS PRODUCTIVAS N° DE FAMILIAS BENEFICIADAS	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	\$ 63.879,00	\$ 208.658,00	\$ 241.750,00	\$ 230.891,00	\$ 236.444,00	Al cierre del año 2013, se registra la constitución de 218 nuevas Alianzas Productivas que reúnen un total de 12.358 familias beneficiarias de pequeños productores rurales. Al tiempo, durante el periodo se atendieron alianzas en proceso de implementación o en ejecución de inversiones así como la realización del seguimiento de aquellas implementadas y en operación que son objeto de seguimiento al plan de negocios de las alianzas y la valoración de sus resultados. Estas alianzas objeto de seguimiento y de acompañamiento en la ejecución de inversiones más las constituidas en el periodo reúnen un total de 46.080 beneficiados. Durante este año el Proyecto asumió un costo operativo total de \$ 10.639.460.385, lo que representa un costo operativo por familia beneficiaria de \$ 230.891, cifra que se ubica un 2.4% por debajo del costo ídem esperado para el año 2013.
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS POR APALANCAMIENTO DEL INCENTIVO MODULAR	Establecer el grado de apalancamiento del Incentivo Modular en la Cofinanciación total de las Alianzas Productivas	VALOR PROYECTOS DE ALIANZAS PRODUCTIVAS VALOR DEL INCENTIVO MODULAR	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	0,00	N.A.	3,97	4,29	>2,86	Al cierre del año 2013, se registra la constitución de 218 nuevas Alianzas Productivas que reúnen un total de 12.358 familias beneficiarias de pequeños productores rurales. Estos proyectos en total se valoran en \$ 231.473 millones de los cuales \$ 53.961 millones corresponden a los aportes que realiza el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural a través del Proyecto (Incentivo Modular). Esto se traduce en un índice global de apalancamiento de recursos de 4,29 al cierre del año que supera la cota mínima dispuesta de 2,86. Este resultado producto de mayores esfuerzos de gestión para la consecución de recursos de cofinanciación en las regiones contribuyó a que en esta vigencia se lograra
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL RURAL	Medir el cumplimiento de la meta del Programa de Vivienda Rural	N° FAMILIAS BENEFICIADAS META PROYECTADA DE FAMILIAS	SEMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	67,51%		123,93%		100,00%	Con corte a 31 de diciembre de 2013, se tiene un consolidado total final por proyecto de inversión de política sectorial rural un número de 13.851 subsidios de vivienda de Interés Social Rural, y por el proyecto de inversión APD - Atención a Población Desplazada, fueron asignados en total 4.599 subsidios de vivienda de interés social rural, para un consolidado final de 18.280 familias beneficiadas. Lo anterior, denota una medición final de 123,93 % con respecto a la meta inicial.
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL RURAL	Medir la capacidad de respuesta del Programa de Vivienda Rural frente a las solicitudes de subsidios elegibles	SUBSIDIOS ASIGNADOS VIS RURAL SUBSIDIOS SOLICITADOS EN PROYECTOS ELEGIBLES	SEMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	50,80%		100,00%		100,00%	Con corte a 31 de diciembre de 2013, se tiene que fue atendida la totalidad de los proyectos calificados como viables y priorizados por la Comisión Intersectorial de Vivienda Rural y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO	Medir el cumplimiento de la meta del Fondo de Fomento Agropecuario	N° FAMILIAS BENEFICIADAS META PROYECTADA DE FAMILIAS	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	0,0%	0,0%	226,00%	226,00%	100,00%	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO	Medir el gasto operativo del Fondo de Fomento Agropecuario por familia beneficiada	GASTO OPERATIVO FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO N° DE FAMILIAS BENEFICIADAS	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 29.967,71	\$ 28.548,27	\$ 227.083,00	
ACCESO A MERCADOS	EFICACIA	Eficacia en la reglamentación de los contingentes	Implementar los contingentes que serán administrados por el MADR establecidos en el marco de los acuerdos comerciales.	N°. Contingentes Reglamentados N° de Contingentes Otorgados en el marco de los acuerdos	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	100%		100%		100%	Se reglamentaron 20 Contingentes para el año 2013, de acuerdo a los compromisos adquiridos estos contingentes se reglamentaron en el primer semestre del año. Logrando la Meta establecida para el año.
ACCESO A MERCADOS	EFFECTIVIDAD	Efectividad en los reportes entregados a la DIAN	Preparar boletín base para reportar a la DIAN la liquidación de los aranceles de los productos sujetos a SAFP	N° de reportes realizados N° de reportes requeridos	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	100%		100%		100%	Se elaboraron en el primer semestre 12 boletines (2 Quincenales), y en el segundo semestre se elaboraron los 12 boletines correspondientes, para un total en el año de 24 boletines, logrando la meta del 100% respectivamente.
ACCESO A MERCADOS	EFICIENCIA	Eficiencia en el seguimiento a las políticas establecidas en los Comités Administrativos	Participar en los Comités Administrativos de los Fondos de Estabilización de Precios y hacer seguimiento a las políticas establecidas en esta instancia.	N° De actas elaboradas N° De Comités Administrativos realizados	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	100%		100%		100%	Para el primer semestre se elaboró: 1 Acta de Algodón, 5 actas de palma, 2 actas de azúcar, y 2 actas de cacao. En cuanto el segundo semestre se elaboró un acta de algodón y un acta de azúcar.
ACCESO A MERCADOS	EFICACIA	EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DE RECURSOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA EN TEMAS SANITARIOS	Medir la eficiencia en la utilización de recursos públicos para cofinanciar proyectos de investigación y/o transferencia de tecnología en temas sanitarios	GASTOS ADMINISTRATIVOS DESTINADOS A LA FINANCIACION DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y/O TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA EN TEMAS SANITARIOS NO. DEPROYECTOS DE INVESTIGACION Y/O TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA EN TEMAS SANITARIOS COFINANCIADOS	SEMESTRAL	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLOGICO	0,0%		\$ 0,00		0%	SE COFINANCIARON 17 PROYECTOS DE CT* I A TRAVES DEL CONVENIO 181/2013 MADR-CORPOICA, QUE NO TUVO GASTOS ADMINISTRATIVOS
ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION DE PETICIONES	Determinar la oportunidad en la atención de peticiones, de acuerdo con los términos de Ley	PETICIONES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE X 100 N° PETICIONES RECIBIDAS	TRIMESTRAL	SECRETARIA GENERAL COORDINADORA ATENCIÓN AL CIUDADANO	94,0%	88,0%	92,00%	63,00%	100,00%	La oportunidad de respuesta de las peticiones que ingresaron al Ministerio disminuyó frente al trimestre anterior al pasar de 92% a 63%. Las áreas que generaron inoportunidad en las respuestas, deben adelantar las acciones correctivas.
ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION DE QUEJAS Y RECLAMOS	Determinar la oportunidad en la atención de quejas y reclamos, de acuerdo con los términos de Ley	QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE X 100 N° QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS	TRIMESTRAL	SECRETARIA GENERAL COORDINADORA ATENCIÓN AL CIUDADANO	73,0%	88,0%	81,00%	81,00%	100,00%	Con respecto al tercer trimestre del año, la oportunidad de respuesta de las quejas y reclamos se mantuvo constante en 81%. Las áreas que generaron inoportunidad en las respuestas, deben adelantar las acciones correctivas.

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS	
ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION	Determinar la oportunidad en la atención de solicitudes de información, de acuerdo con los términos de Ley	SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS OPORTUNAMENTE X 100 N° SOLICITUDES DE INFORMACION RECIBIDAS	TRIMESTRAL	SECRETARIA GENERAL COORDINADORA ATENCION AL CIUDADANO	81.0%	75.0%	74.00%	67.00%	100.00%	Con respecto a la oportunidad de respuesta de las solicitudes de información que ingresaron al Ministerio disminuyó al pasar de 74% a 67% respectivamente. Las áreas que generaron inoportunidad en las respuestas, deben adelantar las acciones correctivas.	
ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN LA PERCEPCION DE LOS CLIENTES.	Determinar el grado de satisfacción del cliente	INDICE ENCUESTA AÑO ACTUAL INDICE ENCUESTA AÑO ANTERIOR	ANUAL	SECRETARIA GENERAL COORDINADORA ATENCION AL CIUDADANO	0.93				≥ 0.7	El promedio de satisfacción del cliente para el año 2013 fue de 4.3. Este resultado sitúa al Ministerio en nivel ADECUADO, en el grado de satisfacción de los clientes con relación a los servicios/productos ofrecidos, cumpliendo la meta establecida.	
GESTION FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN EL REGISTRO DE COMPROMISOS PRESUPUESTALES	Medir la eficacia en los registros presupuestales de los compromisos.	REGISTROS PRESUPUESTALES GENERADOS X 100 SOLICITUDES DE REGISTRO PRESUPUESTAL RECIBIDAS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR FINANCIERO-COORDINADOR DE PRESUPUESTO	100.0%				100.00%	0	
GESTION FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN LA GENERACION Y ENTREGA DE ESTADOS CONTABLES	Medir la eficacia en la elaboración de los estados contables sin objeciones por parte de la entidad rectora de la contabilidad pública	ESTADOS CONTABLES ENTREGADOS X 100 ESTADOS CONTABLES REQUERIDOS	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR FINANCIERO-COORDINADOR DE CONTABILIDAD	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.00%	0	
GESTION FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN LOS PAGOS	Medir la eficacia de los pagos realizados	NÚMERO DE ÓRDENES PAGADAS X 100 NÚMERO DE ÓRDENES GENERADAS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR FINANCIERO-COORDINADORES DE TESORERIA Y DE CENTRAL DE CUENTAS	100.0%				100.00%	0	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EJECUCIÓN PROGRAMA CAPACITACION	Medir la capacidad de cumplimiento de las actividades de capacitación de funcionarios	CAPACITACIONES REALIZADAS X 100 CAPACITACIONES PROGRAMADAS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO	100.0%				100.0%	En el Programa Institucional de Capacitación para el primer semestre de 2013 se tenían programadas 11 capacitaciones de las cuales se realizaron las 11, se programaron 10 capacitaciones para el segundo semestre, de las cuales 10 fueron realizadas.	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EJECUCIÓN PROGRAMA DE BIENESTAR	Medir la capacidad de cumplimiento de las actividades de BIENESTAR	N° DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS X 100 N° DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR PROGRAMADAS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO	100.0%				100.0%	En el Programa de Bienestar Social para el primer semestre de 2013 se tenían programadas 18 actividades de las cuales se realizaron las 18, en el segundo semestre se programaron 24 de las cuales se cumplieron en su totalidad.	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICIENCIA	EFICIENCIA PARA APOYO A EDUCACION FORMAL	Establecer la relación entre el valor del apoyo frente a las solicitudes de apoyo educativo	VALOR ESTIMULOS EDUCATIVOS X 100 VALOR SOLICITUDES DE ESTIMULOS EDUCATIVOS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO	86.0%				100.0%	100.0%	No ha sido posible hacer efectivo un apoyo educativo, por cuanto la universidad del solicitante recibe los pagos, solamente en dólares. A la fecha se está realizando el trámite correspondiente para hacer este giro en pesos. Para el segundo semestre se realizaron los pagos por valor de \$9.725.650
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EN SOLICITUDES DE APOYO A EDUCACION FORMAL	Establecer la relación entre el número de solicitudes aprobadas frente al total de solicitudes	N° DE SOLICITUDES APROBADAS X 100 N° DE SOLICITUDES DE ESTIMULOS EDUCATIVOS	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO	100.0%				100.0%	100.0%	De las 5 solicitudes de apoyo educativo, las 5 fueron aprobadas, para los dos semestres del año.
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Determinar el nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los funcionarios de carrera administrativa del MADR.	# DE FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA CON EVALUACIÓN ≥70 X 100 # DE FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA EVALUADOS	ANUAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO	100.0%				100.0%	se realizó la evaluación a 121 funcionarios de los cuales el total de ellos obtuvo un puntaje mayor a 70.	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	Eficacia en la atención de requerimientos al centro de servicios (TEAM)	Medir la capacidad de repuesta a los requerimientos recibidos	Requerimientos Atendidos x 100 Requerimientos Recibidos	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO COORDINADOR DE SISTEMAS	100.0%				100.0%	100.0%	En el periodo julio diciembre se realizaron 7502 solicitudes de las cuales todas fueron entregadas
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	Eficacia en la atención de servicios de mantenimiento de planta física y parque automotor	Medir la capacidad de respuesta en la atención de requerimientos	Requerimientos Atendidos x 100 Requerimientos Recibidos	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO COORDINADOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	100.0%				100.0%	100.0%	Se realizaron 118 solicitudes discriminadas así: - 56 solicitudes de mantenimiento de parque automotor - 62 Solicitudes de mantenimiento de planta física Todas las solicitudes fueron respondidas.
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	Eficacia en la oportunidad en entrega de archivos solicitados	Medir la capacidad de respuesta para la entrega oportuna de archivos	Archivos Entregados x 100 Archivos Solicitados	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO COORDINADOR GESTIÓN DOCUMENTAL Y BIBLIOTECA	100.0%				100.0%	100.0%	En el periodo julio diciembre se realizaron 873 solicitudes de las cuales todas fueron entregadas
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	Eficacia en la atención de las solicitudes de bienes devolutivos y de consumo	Medir la capacidad de atención a los requerimientos de bienes (devolutivos y de consumo)	Requerimientos Atendidos x 100 Requerimientos Recibidos	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO COORDINADOR DE ALMACEN	100.0%				100.0%	100.0%	En el periodo julio diciembre se realizaron 970 solicitudes de las cuales todas fueron atendidas en su totalidad
GESTION JURIDICA	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION DE PROCESOS	Medir la capacidad de atención oportuna de procesos jurídicos recibidos	N° PROCESOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE DEL MADR X 100 TOTAL DE PROCESOS RECIBIDOS (HECHOS, ACCIONES U OMISIONES) DEL MADR	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	100.0%				100.00%	100.00%	0
GESTION JURIDICA	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION A CONSULTAS Y/O CONCEPTOS	Medir la capacidad de atender oportunamente los conceptos y/o consultas jurídicos en los terminos de ley (30 días hábiles)	N° DE CONCEPTOS Y/O CONSULTAS JURIDICOS ATENDIDAS OPORTUNAMENTE X 100 TOTAL DE CONCEPTOS Y/O CONSULTAS JURIDICOS RECIBIDAS	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	100.0%	100.0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
GESTIÓN DE ENTIDADES LIQUIDADAS	EFICACIA	EFICACIA EN LA ELABORACIÓN DE LAS NÓMINAS DE PENSIONADOS	Medir la eficacia en el cumplimiento de la elaboración de las nóminas de pensionados	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE NÓMINAS PROCESADAS OPORTUNAMENTE}}{\text{NÓMINAS PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL ACUMULADO	COORDINADOR GRUPO GESTIÓN INTEGRAL DE ENTIDADES LIQUIDADAS	100.0%		100.00%		100.00%	
GESTIÓN PARA LA CONTRATACIÓN	EFICACIA	EFICACIA EN LA ELABORACIÓN DE CONTRATOS Y/O CONVENIOS	Medir el grado de celeridad para la contratación relacionada con la misión institucional, y la adquisición de los bienes y/o servicios	$\frac{\text{N}^\circ \text{ DE CONTRATOS ELABORADOS}}{\text{N}^\circ \text{ DE SOLICITUDES DE CONTRATACIÓN}} \times 100$	SEMESTRAL	COORDINADOR GRUPO DE CONTRATACIÓN	92.30%		100.00%		100.00%	